

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NA PODSTAWIE RĘKOJNI

1. Imię i nazwisko reklamującego:

2. Adres korespondencyjny:

3. Telefon kontaktowy:*

4. E-mail:*

** dane opcjonalne - prosimy podać w przypadku wyrażenia chęci kontaktu za pośrednictwem połączenia telefonicznego lub wiadomości e-mail*

5. Data zakupu:

6. Cena towaru:

7. Dowód sprzedaży (nr faktury lub paragonu):

8. Nazwa reklamowanego towaru:

9. Data stwierdzenia przez kupującego niezgodności towaru z umową:

10. Opis reklamowanego uszkodzenia :

11. Żądanie klienta reklamującego towar (zaznacz wybrane żądanie):

naprawa produktu (usunięcie wady) | wymiana produktu na wolny od wad | odstąpienie od umowy | obniżenie zapłaconej ceny

12. Adres do wysyłki towaru (jeśli inny niż adres korespondencyjny podany w punkcie nr2):

13. Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*** prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który mamy przelać zwrot należności. Ponadto, jeśli chcesz otrzymać zwrot środków za reklamowany produkt w przypadku braku możliwości jego naprawy lub wymiany produktu, prosimy również o podanie numeru rachunku bankowego*Data i podpis KonsumentaData i podpis pracownika przyjmującego reklamację

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

.....
Data i podpis pracownika rozpatrującego reklamację